

CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO CONSULENTE PAZIENTE

Identità della Committente: Mama Industry S.r.l., P. IVA/C.F. 14080391007 con sede legale in Roma, Piazza Campitelli n. 2, in persona del legale rappresentante Marco Travaglini, nato a Rieti il 14/10/1977, di seguito per brevità: “**Mama Industry o Committente**”

PREMESSO CHE

- Mama Industry svolge attività di consulenza imprenditoriale, amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale attraverso due piattaforme digitali di propria invenzione, denominate “Consulente Paziente” e “Il Raccomandato”, tra loro collegate e interdipendenti.
- Mama Industry, attraverso la Piattaforma “Consulente Paziente”, ha selezionato il Consulente ed è intenzionata ad avvalersi delle competenze professionali di quest’ultimo.
- Mama Industry, attraverso la Piattaforma “Il Raccomandato” sarà in grado di effettuare un *matching*, mediante algoritmo, tra i dati inseriti dal Consulente e quelli del potenziale Cliente basandosi sulla compatibilità delle caratteristiche personali dei due soggetti.
- Il Consulente dichiara e garantisce di disporre dei mezzi, delle conoscenze, dell'organizzazione, delle capacità organizzative, anche in termini di risorse materiali e tecniche necessarie per garantire l'efficace espletamento dei servizi richiesti dai Clienti e secondo le modalità concordate con Mama Industry, assicurando altresì, in ogni caso, la capacità e la perizia del personale e dei terzi di cui ritenesse di avvalersi.
- Il Consulente comprende ed accetta che, fornendo i propri dati, coadiuva nella creazione e manutenzione di un Account sulla piattaforma “Consulente Paziente” che gli consentirà di entrare a far parte della Community della stessa, nonché di utilizzare la piattaforma, denominata “Il Raccomandato”, ove potrà accedere al *database* qualificato dei soli Clienti/Utenti ivi registrati, che saranno a lui assegnati mediante procedura di matching.
- Il presente contratto non dà luogo al trattamento previdenziale ed assistenziale né al trattamento di fine rapporto.
- Per effetto della sottoscrizione del presente contratto, le Parti intendono disciplinare ogni rapporto tra loro intercorso o intercorrente, sia nell’ambito della piattaforma denominata “Consulente Paziente” sia in quella denominata “Il Raccomandato”.

Tutto quanto ciò premesso, le Parti

Convengono e stipulano quanto segue

Definizioni

1. “**Cliente**”: persona fisica iscritta alla Piattaforma “Il Raccomandato” che acquista il Servizio (i.e. “percorso di Consapevolezza”).
2. “**Consulente**”: persona fisica che fa parte della Community di “Consulente Paziente” e che svolge attività di consulenza promossa sul Sito web www.ilraccomandato.it.
3. “**Contenuto**”: testo, grafica, immagini, musica, software, audio, video, informazioni o altri materiali, inclusi ma non limitati a informazioni sul profilo, richieste di servizi,

citazioni, messaggi, recensioni e altre informazioni o materiali disponibili su, o attraverso, le Piattaforme.

4. **"Contenuto della Piattaforma Consulente Paziente"**: tutto il contenuto che la Società Mama Industry rende disponibile su, o attraverso, le Piattaforme, incluso qualsiasi contenuto concesso in licenza da una terza parte, escluso il contenuto dell'Utente.
5. **"Contenuto del Consulente"**: tutto il contenuto inviato, pubblicato, caricato o trasmesso sulle Piattaforme o attraverso le Piattaforme dai membri della Community, inclusi, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, fotografie, video, informazioni sul profilo, descrizioni, pubblicazioni, recensioni, escluso solamente il Contenuto di proprietà di Mama Industry.
6. **"Piattaforme convenzionate"**: strumenti web di cui la Mama Industry si avvale per l'erogazione del proprio servizio, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, Google Meet, Calendly ecc.
7. **"Percorso di Consapevolezza"** : servizio di consulenza personalizzato della durata di tre sessioni di un'ora ciascuna con un Consulente esperto, compatibile con l'Imprenditore.
8. **"MVP"**: Minimo prodotto vendibile, la versione di base di un prodotto che possiede quelle funzionalità che ne definiscono la proposta di valore e che sono, cioè, minime ma assolutamente indispensabili.

1. Oggetto e Conclusione del Contratto

1.1 Le Premesse, le definizioni e gli Allegati, in quanto veri, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

1.2 Il Consulente svolgerà attività consulenziale in favore del Cliente, retribuita come meglio specificato al punto 7 del presente Contratto, all'interno della Piattaforma digitale denominata "Il Raccomandato", attraverso l'utilizzo delle Piattaforme convenzionate.

1.3 Il Contratto è da intendersi concluso a far data dall'accettazione telematica del Consulente, con essa intendendosi il momento in cui il Consulente spunta la casella in cui sono riportate le presenti Condizioni (c.d. "flag").

2. Esecuzione della Prestazione

2.1 Selezione

2.1.1. Al fine di entrare a far parte della Community, il Consulente ha compilato un primo Questionario Breve (Q5) in cui gli sono stati richiesti i dati personali, un valido indirizzo e-mail e un recapito telefonico, a seguito del quale il sistema ha creato un Account del Consulente che è rimasto sospeso/disattivato fino al termine della selezione.

2.1.2. Resta inteso che la selezione si è conclusa solamente a seguito di un colloquio conoscitivo successivo al Q5, della compilazione di un secondo questionario più approfondito (Q20) e di un colloquio finale, tutti terminati con esito positivo.

2.2 Registrazione

2.2.1 Per poter svolgere il servizio sulla Piattaforma "Il Raccomandato", di proprietà della medesima Mama Industry S.r.l., al termine della selezione, il Consulente sarà tenuto a registrarsi al Sito www.consulentepaziente.it/area-riservata/ con la propria mail (utilizzata come nome utente) e a generare una password di propria invenzione che darà accesso all'Area Riservata della Piattaforma di "Consulente Paziente".

2.2.2 A seguito del completamento della registrazione, il Consulente potrà in qualsiasi momento accedere alla sua Area riservata per consultare la documentazione contrattuale,

aggiornare o modificare i dati inseriti, ivi incluse le informazioni relative alle sue preferenze. Resta inteso che il Consulente sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni.

2.2.3 Contestualmente alla registrazione sulla Piattaforma “Il Raccomandato” Il Consulente sarà tenuto ad aprire un account gratuito su Calendly www.calendly.com, al fine di integrarne il relativo calendario sulla Piattaforma del Raccomandato e consentire al Cliente di scegliere le date delle consulenze e ricevere, entrambi, le relative notifiche e promemoria.

2.3 Formazione iniziale obbligatoria

2.3.1 La Mama Industry, in fase di esecuzione del presente contratto, trasmetterà al Consulente eventuale documentazione tecnica o procedurale finalizzata ad offrire una guida pratica in merito ai processi organizzativi e le pratiche necessarie al fine di espletare correttamente la prestazione.

2.3.2 Il Consulente si impegna a seguire, approfondire e preparare, tramite la propria Area Riservata, alcuni argomenti prodromici allo svolgimento della consulenza, a titolo esemplificativo e non esaustivo: Modello 5C, Percorso di Consapevolezza, Business Modeling, Business Planning, Business Funding e Finanza agevolata.

3. Obblighi e facoltà del Consulente

3.1 Dal momento dell'acquisto del “pacchetto consapevolezza” da parte del Cliente, il Consulente selezionato si impegna a collaborare con la Mama Industry per almeno 3 (tre) ore al mese, ossia il tempo dedicato alle tre video-consulenze e allo studio della posizione del Cliente.

3.2 Il Consulente, laddove preveda di assentarsi dalla Piattaforma per un periodo superiore alle (2) due settimane, è tenuto a comunicare alla MAMA la propria indisponibilità, dando un preavviso di almeno (14) quattordici giorni e ad aggiornare prontamente il calendario.

Resta inteso che durante il periodo di assenza dalla Piattaforma, l'Account del Consulente verrà temporaneamente sospeso per poi venire riattivato al termine del periodo di assenza.

3.3 Qualora il Consulente non dia il preavviso di cui al punto 3.2 e venisse selezionato, tanto dall'Imprenditore quanto dal processo di matching, il Consulente sin da ora manleva e mantiene indenne la MAMA da qualsiasi possibile pretesa risarcitoria avanzata dal Cliente derivante dal ritardato adempimento della prestazione.

3.4 All'esito dell'acquisto del “Pacchetto Consapevolezza” da parte del Cliente, sarà onere del Consulente prendere contatti con il Cliente entro e non oltre sette giorni lavorativi dall'acquisto, salvo che il Cliente non abbia già provveduto a fissare il primo incontro di consulenza attraverso il calendario, fornito dalla piattaforma convenzionata Calendly.

3.5 Resta inteso che il numero di video-consulenze a cui dovrà partecipare il Consulente, con diligenza e professionalità, sarà pari a tre, ciascuna di durata massima di un'ora. Le consulenze avverranno unicamente per mezzo delle Piattaforme Convenzionate e saranno pianificate, salvo legittimi impedimenti, a distanza di una settimana l'una dall'altra.

3.6 Al termine di ciascuna sessione di consulenza il Consulente si impegna a notificare alla Piattaforma l'avvenuta conclusione di ogni video-consulenza mediante pulsante dedicato e a rilasciare un feedback sull'incontro appena terminato attraverso un apposito modulo automaticamente generato dal sistema. Il rilascio di tale feedback è indispensabile ai fini del proseguimento del “percorso di consapevolezza”.

3.7 Al termine della prima sessione di video-consulenza è onere del Consulente richiedere al Cliente, mediante pulsante dedicato, di compilare il Q20 (qualora non l'abbia fatto) ed il Questionario Tecnico e, in caso di mancato riscontro, sollecitare il Cliente.

3.8 Al termine del “percorso di consapevolezza” il Consulente si impegna a redigere e condividere con il Cliente una relazione tecnica, compilabile esclusivamente sulla Piattaforma, contenente lo scenario attuale dell'azienda, gli obiettivi di innovazione proposti, gli strumenti per raggiungerli e un'idea di “MVP”, nonché l'indicazione delle risorse necessarie per realizzarla.

3.9 Il Consulente è tenuto altresì a comunicare, periodicamente o su richiesta della MAMA, tutti gli eventi di qualsivoglia natura aventi ad oggetto il presente Contratto e, in modo particolare, quelli che ne possano causare il ritardo o compromettere l'esatta esecuzione.

3.10 La prestazione deve essere resa personalmente dal Consulente il quale non può avvalersi di sostituti ma può ricorrere a collaboratori per le attività preparatorie/prodromiche alle consulenze che non saranno legati da alcun vincolo contrattuale con la Committente ed il cui onere sarà a totale carico del Consulente.

3.11 Il Consulente provvede in proprio, limitatamente al periodo di durata del presente Contratto, alle eventuali coperture assicurative.

3.12 Il Consulente all'interno della Piattaforma “Consulente Paziente” si impegna a produrre almeno un contenuto al mese avente ad oggetto temi di propria competenza a sua scelta.

3.13 Ferma restando la discrezionalità di cui all'articolo precedente circa il tema del contenuto multimediale, il Consulente si impegna ad accettare e sottoscrivere apposita liberatoria [Liberatoria MAMA] al fine di autorizzare la Mama Industry all'utilizzo della propria immagine per la pubblicazione dei contenuti foto/video/multimediali da lui stesso proposti.

3.14 La registrazione della consulenza tutela il Consulente da qualsivoglia contestazione da parte del Cliente in merito all'esecuzione della prestazione. Resta inteso che il Consulente è mantenuto indenne dalla Mama Industry S.r.l. soltanto laddove proceda alla registrazione, previo consenso del Cliente, o nel caso in cui il Cliente neghi il proprio consenso alla registrazione, diversamente risponde per qualsivoglia responsabilità derivante dall'esecuzione della prestazione oggetto del presente Contratto.

Il Consulente ha la facoltà di eseguire la registrazione della videoconsulenza scegliendo il mezzo che riterrà più opportuno.

Tra i software gratuiti compatibili si indicano i seguenti:

- **Awesome Screen recorder** di cui al sito:<https://www.awesomescreenshot.com/>
- **Open Broadcaster Software** di cui al sito:<https://obsproject.com/>

3. 15 Nell'ambito di ciascuna consulenza il Consulente, laddove proceda alla registrazione, è tenuto a:

- A. conservare copia di tutte le registrazioni per 30 giorni a partire dall'ultima sessione di consulenza registrata;
- B. cancellare la/le registrazione/i alla scadenza del termine di conservazione di cui al punto A);
- C. consegnare a pronta richiesta della MAMA copia della registrazione, salvo che non sia decorso il termine di conservazione di cui al punto A).

3.16 Il Consulente ha la facoltà di organizzare e tenere corsi di formazione su temi di propria competenza sia sulla Piattaforma di Consulente Paziente che sulla Piattaforma “Formiamo Imprese”, anch'essa di proprietà della Mama Industry S.r.l.

3.17 Il Consulente ha la facoltà di convertire il corrispettivo della consulenza in credito da utilizzare per la formazione.

3.18 Il Consulente si astiene dall'intraprendere qualsiasi azione che:

- interferisca, o tenti di interferire, con il corretto funzionamento delle Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l.;
- aggiri o disabiliti le funzionalità o le misure di sicurezza utilizzate per prevenire o limitare l'accesso alle Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l.;
- distribuisca virus o qualsiasi altra tecnologia che possa danneggiare le Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l. o gli Utenti delle stesse;
- eluda o manipoli le strutture delle Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l.;
- raccolga e/o pubblici dati identificativi personali di Terzi estratti dalle Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l. inclusi, ma non limitati, nomi o altre informazioni sugli Account, oppure utilizzi i sistemi di comunicazione forniti dalle Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l. senza essere stato espressamente autorizzato dalla stessa;
- divulghi dati e/o informazioni falsi, inesatti, fuorvianti, diffamatori o calunniosi (inerenti persone fisiche o giuridiche);
- utilizzi le Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l. o i Servizi correlati per scopi o con modalità illecite, illegali;
- utilizzi le Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l., o i Servizi correlati al fine di danneggiare o comunque pregiudicare la Società e/o interferire con l'utilizzo delle Piattaforme e dei Servizi da parte di altri Utenti.

3.19 Il Consulente si impegna altresì a conoscere ed attuare le linee guida ed i valori di comportamento indicati nel Codice Etico, visionabile sul sito, di cui dichiara di aver preso visione e di conoscere il contenuto.

3.20 E' fatto altresì esplicito divieto al Consulente di:

- inserire nella "Descrizione Profilo", all'interno della propria Area Riservata, dati, link o altri mezzi che consentano al Cliente di contattare il Consulente al di fuori della Piattaforma.
- utilizzare le Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l. per trasmettere materiale a scopo pubblicitario e/o promozionale a Terzi o agli Utenti senza il preventivo consenso scritto della Società;
- pubblicare sulle Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l. preventivi reali e/o fittizi, per fini commerciali, per profilazione o ancora a scopo di intermediazione;
- praticare atti di concorrenza sleale nei confronti degli altri Consulenti iscritti alle Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l.;
- gestire il Cliente autonomamente, al di fuori della Piattaforma "Il Raccomandato".

3.21 All'esito dei primi tre incontri di consulenza, il Consulente ha la facoltà di accettare incarichi dal Cliente da sviluppare all'esterno della Piattaforma "Il Raccomandato", previa comunicazione obbligatoria dell'accettazione:

- al Cliente, specificando che per l'eventuale e futuro incarico svolgerà la prestazione in proprio e nelle qualità di libero professionista, distinto dalla Piattaforma di "Consulente Paziente";
- alla Mama Industry, senza alcun obbligo di comunicare tipologia e compenso dell'eventuale e futuro incarico.

4. Durata

4.1 Il presente contratto avrà durata di un anno dal momento dell'accettazione e si rinnoverà tacitamente, salvo disdetta da comunicare a mezzo posta elettronica certificata, almeno 30 giorni prima della data di scadenza annuale.

5. Licenze ed esoneri di responsabilità

5.1 All'atto della pubblicazione dei propri Contenuti (c.d. Contenuti del Consulente) su qualsivoglia Piattaforma di proprietà della Mama Industry S.r.l., il Consulente, pur rimanendo l'esclusivo titolare, concede alla Mama Industry S.r.l. licenza perpetua, gratuita, non esclusiva e senza restrizioni territoriali, di usare, riprodurre, distribuire, trasferire a Terzi, sub-licenziare, visualizzare gli stessi, anche e specialmente in relazione ai Servizi offerti dalla Mama Industry S.r.l., nonché nell'ambito delle attività commerciali e/o pubblicitarie della stessa, comprese, a mero titolo esemplificativo, la promozione e ridistribuzione di tutto o parte del Sito, in qualsivoglia formato e per mezzo di qualsivoglia canale distributivo.

5.2 Il Consulente è il solo responsabile della veridicità, correttezza, ed aggiornamento dei Contenuti di sua produzione, nonché di tutte le conseguenze legate alla loro pubblicazione sulle Piattaforme e/o siti web di proprietà della Mama Industry S.r.l.

5.3 La Mama Industry S.r.l. non avalla né fa propria alcuna opinione, giudizio, parere, avviso e/o raccomandazione del Consulente, declinando espressamente ogni responsabilità in relazione a tali fatti con ogni più ampia riserva di tutela delle proprie posizioni soggettive in tanto in sede civile, quanto amministrativa e penale.

5.4 Il Consulente dichiara di essere a conoscenza e di accettare che l'esito del processo di matching, in quanto risultato di un metodo scientifico applicato a test psico-attitudinali, non dipende dalla Mama Industry S.r.l. e la mantiene indenne da qualsivoglia risultato o mancato risultato derivante dal suddetto processo.

6. Diritti di proprietà intellettuale

6.1 La Mama Industry S.r.l. è titolare esclusiva di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi alle Piattaforme di Sua proprietà, ivi inclusi, a titolo esemplificativo: i contenuti, i loghi, i testi, i disegni, le banche dati, il Know-How, i dati e le informazioni contenute o connesse allo stesso diverse dai Contenuti.

6.2 Non è consentito al Consulente utilizzare, copiare, adattare, modificare, distribuire, concedere in licenza, vendere, trasferire, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasmettere, diffondere, sfruttare le Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l., i loro contenuti, né tantomeno i *custom made software* che ne sono alla base. In questo ambito, nessuna licenza e/o diritto è concesso dalla Mama Industry S.r.l. al Consulente e/o a Terzi espressamente o implicitamente.

6.3 Il Consulente prende atto che, fatta eccezione per le operazioni strettamente necessarie per la fruizione dei Servizi, la riproduzione, la duplicazione, la copia, la vendita, la rivendita, lo sfruttamento in qualsiasi forma, sia a titolo oneroso che gratuito, a fini privati o commerciali, di tutto o di singole parti, dei Siti e delle Piattaforme di titolarità della Mama Industry S.r.l., senza la preventiva autorizzazione scritta di quest'ultima, è vietata e sarà considerata ad ogni effetto di legge violazione della normativa in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

6.4 Il Consulente si impegna, per tutta la durata del rapporto e per un periodo limitato a 3 anni dalla cessazione dello stesso, per qualsiasi causa intervenuta, a non registrare e/o utilizzare, tanto direttamente, quanto indirettamente, alcun marchio o segno distintivo identico o simile ai marchi di titolarità della Mama Industry S.r.l.

7. Clausola di Riservatezza

7.1 Il Consulente, avuta cura di generare le proprie credenziali, è tenuto a conservarle ed a tenerle riservate; è responsabile per qualsiasi accesso non autorizzato alle Piattaforme avvenuto tramite le proprie credenziali, ed è tenuto a comunicare alla Mama Industry S.r.l. qualsiasi uso non autorizzato delle stesse ed ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, ivi compreso il loro eventuale furto o smarrimento.

7.2 Il Consulente dichiara di essere a conoscenza che il contenuto delle presenti Condizioni, nonché tutti i documenti in qualsiasi formato (anche elettronico), ivi inclusi i dati societari, economici, fiscali, di mercato ed organizzativi della Mama Industry S.r.l, il Know-how e, in generale, tutte le informazioni riguardanti la Mama Industry S.r.l. di cui verrà a conoscenza entrando a far parte della Community della Piattaforma “Consulente Paziente”, saranno considerate informazioni strettamente confidenziali e riservate, per tutta la durata delle presenti Condizioni e per anni 5 (cinque) dalla scadenza dello stesso.

7.3 Il Consulente, in qualità di Parte Ricevente, a tal proposito, si impegna a garantire la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni e del Know How della Mama Industry S.r.l. e a far rispettare la presente clausola ai propri dipendenti e/o collaboratori, nonché a qualsiasi altra persona fisica o giuridica ad esso correlata.

7.4 Resta pertanto escluso qualsiasi utilizzo da parte del Consulente (ivi comprese duplicazione, diffusione e trasmissione) delle Informazioni Riservate senza preventiva autorizzazione scritta della Mama Industry S.r.l. Il divieto di diffusione, trasmissione, comunicazione e/o divulgazione delle Informazioni Riservate riguarda il pubblico e, più in generale, i terzi, ferma restando la facoltà della Mama Industry S.r.l. di autorizzare la divulgazione in tutto o in parte di dette Informazioni.

7.5 Il Consulente si impegna ad adottare tutte le cautele e le misure di sicurezza necessarie ed opportune secondo i migliori standard professionali al fine di mantenere riservate le Informazioni, nonché al fine di prevenire accessi non autorizzati, sottrazioni e manipolazioni delle stesse.

7.6 Nell'ipotesi di violazione degli obblighi di segretezza di cui alla presente clausola, il Consulente si impegna a corrispondere alla Mama Industry S.r.l. la somma di Euro 20.000 per ogni violazione accertata a titolo di penale, fatto salvo l'eventuale maggior danno.

8. Compenso

8.1 Per lo svolgimento delle prestazioni oggetto del presente contratto al Consulente verrà riconosciuto un compenso pari a 180,00 (centottanta/00) Euro netti per ciascuna consulenza. Resta inteso che per “consulenza” si intendono complessivamente i tre (3) incontri di un'ora ciascuno.

8.2 Il Consulente emetterà nota pro-forma al termine di ogni mese, indicando all'interno della stessa il numero di consulenze svolte ed identificando le singole prestazioni con il nominativo del Cliente.

8.3 Il pagamento avverrà a mezzo bonifico bancario all'IBAN del Consulente entro il mese successivo al termine del percorso di consapevolezza, termine che nello specifico viene individuato nell'invio della relazione tecnica da parte del Consulente al Cliente. Sarà obbligo del Consulente comunicare l'eventuale variazione del conto corrente.

9. Obblighi della Committente

9.1 La Mama Industry S.r.l. è tenuta a mettere a disposizione del Consulente, per tutta la durata del rapporto, tutti i materiali, i documenti e le informazioni necessari all'esecuzione

dell'attività (vedasi paragrafo "Formazione Obbligatoria") e ad offrire al Consulente corsi di formazione gratuiti all'interno della Piattaforma di "Consulente Paziente".

Il Consulente non sarà ritenuto responsabile per la mancata o tardiva esecuzione dell'incarico dovuta al ritardo, incuria o inerzia da parte della Mama Industry S.r.l.

9.2 La Mama Industry S.r.l., per mezzo della Piattaforma de "Il Raccomandato", si impegna a dare accesso al Consulente al *database* qualificato dei soli Clienti/Utenti ivi registrati, che saranno a lui assegnati mediante procedura di matching.

9.3 La Mama Industry S.r.l. effettuerà un preventivo controllo dei Contenuti pubblicati dal Consulente, inclusa la 'Relazione Tecnica', riservandosi la facoltà di rimuovere, in ogni momento e con effetto immediato, senza alcun preavviso ed a sua discrezione, i Contenuti, o parti di essi, che appaiano non conformi e/o espressi in violazione dei propri diritti, dei Clienti/Utenti e di Terzi.

10. Recesso

10.1 La Committente potrà recedere dal presente contratto in qualsiasi momento e con effetto immediato - previa rifusione al Consulente delle spese sostenute, debitamente documentate, nonché al compenso maturato per l'opera svolta fino a quel momento - qualora il rendimento del Consulente non sia in linea con le tempistiche o gli obiettivi stabiliti, ovvero insorgano incompatibilità dopo la sottoscrizione del presente contratto, a suo insindacabile giudizio tecnico.

10.2 Il Consulente potrà recedere dal presente Contratto per giusta causa, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni e senza cagionare pregiudizio alla Committente. In tal caso egli avrà diritto al rimborso delle spese sostenute e debitamente documentate, nonché al compenso per l'opera svolta fino a quel momento, da determinarsi con riguardo al risultato utile che ne sia derivato alla Committente.

Nel caso in cui il recesso del Consulente cagioni pregiudizio alla Committente, nulla sarà dovuto, tanto a titolo di rimborso delle spese, quanto di riconoscimento del compenso maturato.

11. Clausola Risolutiva espressa

11.1 La Mama Industry S.r.l., in caso di violazione da parte del Consulente degli articoli **2.3** (obblighi del Consulente), **4** (licenze ed esoneri di responsabilità), **5** (diritti di proprietà intellettuale) e **6** (clausola di riservatezza) di cui alle presenti Condizioni, a proprio insindacabile giudizio e a seconda della gravità della violazione riscontrata, avrà la facoltà di cancellare il profilo del Consulente da tutte le Piattaforme di sua proprietà, eliminare i contenuti ivi salvati oppure vietare al Consulente l'accesso alle Piattaforme mediante comunicazione scritta.

11.2 In caso di grave violazione degli articoli **2.3** (obblighi del Consulente), **4** (licenze ed esoneri di responsabilità), **5** (diritti di proprietà intellettuale) e **6** (clausola di riservatezza) il contratto tra le Parti è da intendersi risolto ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatta salva, in ogni caso, la facoltà per la Mama Industry S.r.l. di richiedere il risarcimento dei danni e adottare tutti gli ulteriori provvedimenti ritenuti opportuni.

12. Clausola di Manleva

12.1 Il Consulente, nel caso in cui decida di non registrare le consulenze, si impegna a manlevare e tenere indenne la Mama Industry S.r.l., nonché gli esponenti della predetta e tutte le società ad essa collegate ed i loro esponenti, da qualsiasi pretesa, rivendicazione, eccezione e/o richiesta risarcitoria proveniente da Clienti o da Terzi.

12.2 Il Consulente esonera la Mama Industry S.r.l. da qualsivoglia responsabilità in relazione ai propri Contenuti, alla riservatezza, all'utilizzo, alla pubblicazione e/o diffusione degli stessi. Ai fini della pubblicazione del Contenuto del Consulente, quest'ultimo dichiara e garantisce:

1. il possesso di permessi, licenze, diritti e/o autorizzazioni necessarie per caricare i contenuti sul Sito;
2. di astenersi dal pubblicare materiale soggetto a diritti proprietari di terzi senza averne licenza e/o formale previa autorizzazione del proprietario;
3. di non pubblicare contenuti lesivi dell'immagine di terzi, contenuti pedopornografici, violenti, osceni, razzisti, diffamatori, contrari alla morale ed all'ordine pubblico;
4. di pubblicare link a siti terzi limitatamente a quelli pertinenti e che possano fornire valore aggiunto all'argomento trattato, astenendosi da qualsiasi forma di pubblicità "manifesta".

13. Cancellazione del Profilo

13.1 Il Consulente potrà in qualsiasi momento effettuare la cancellazione del proprio Profilo facendone richiesta al Servizio Clienti.

13.2 A seguito della richiesta di cancellazione da parte dell'Utente, tutti i dati personali dello stesso verranno eliminati e cancellati, fatto salvo ogni adempimento imposto dalle norme di legge. Inoltre, nel caso in cui la richiesta di cancellazione sia preceduta o seguita da un richiamo, una sospensione o una sanzione per comportamenti fraudolenti o sospetti, la MAMA si riserva la facoltà di conservare i dati personali relativi a tale Utente per un periodo di un anno salvo gli ulteriori e più ampi tempi di conservazione conseguenti ad eventuali azioni in giudizio.

13.3 Al fine di garantire la permanenza del servizio, i Profili rimasti inattivi non verranno cancellati, salvo esplicita richiesta da parte del Consulente e comunque nel rispetto di quanto indicato nell'informativa privacy. Qualora la MAMA fosse obbligata o ritenesse necessario cancellare il Profilo inattivo, provvederà, previamente, a comunicare (ai contatti in suo possesso) tale attività al Consulente medesimo.

14. Trattamento dati Personali

14.1 In relazione al trattamento dei dati personali il Consulente dichiara e conferma di avere letto, compreso ed accettato l'informativa sul trattamento dei dati personali (sia in modalità semplificata che completa) e che è disponibile sul Sito www.consulentepaziente.it e nell'Area Riservata.

14.2 Il Consulente riconosce e conferma che per quanto concerne l'erogazione della consulenza verso i Clienti lo stesso sarà considerato autorizzato al trattamento e dichiara di avere letto e compreso le relative [istruzioni fornite in allegato](#) al presente accordo.

14.3 Il Consulente, laddove proceda a registrare le consulenze, è obbligato a trattarle secondo quanto indicato nell'atto di designazione autorizzato al trattamento dati.

15. Disposizioni finali

15.1 Il presente contratto sostituisce ogni precedente intesa tra le Parti, pertanto in caso di contrasto con pattuizioni contenute in eventuali precedenti contratti, atti, accordi o impegni di qualsiasi natura, sono le presenti Condizioni a prevalere.

15.2 Eventuali deroghe, modifiche o integrazioni dovranno essere espressamente concordate tra le Parti e formalizzate per iscritto.

15.3 L'eventuale tolleranza di comportamenti posti in essere, da una delle Parti o da entrambe, in violazione delle presenti disposizioni non costituisce acquiescenza o rinuncia ai

diritti derivanti dalle disposizioni violate, né al diritto di esigere l'esatto adempimento delle obbligazioni ed il rispetto dei termini e delle condizioni previste nel contratto stesso.

15.4 In caso di invalidità e/o inefficacia di alcune clausole del contratto che non abbiano natura essenziale, le Parti convengono di negoziare e concordare, in buona fede, affinché tali disposizioni siano sostituite con altre valide ed efficaci che abbiano sostanzialmente lo stesso effetto riguardo all'oggetto e alle finalità del contratto.

16. Comunicazioni

16.1 Le comunicazioni di cui ai punti 9.10 verranno effettuate dalla Mama Industry S.r.l. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero tramite posta elettronica certificata.

16.2 Tutte le altre comunicazioni avverranno tramite mail ordinaria o nella sezione messaggi dell'Area Riservata.

17. Legge applicabile e Foro competente

17.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

17.2 Per qualsiasi controversia nascente tra le Parti in merito alla validità, all'interpretazione, all'esecuzione o cessazione delle presenti Condizioni di servizio, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Roma.

18. Norme di rinvio

18.1 Quanto non espressamente previsto dal presente contratto è regolato dagli artt. 2230 e seguenti del Codice Civile.